



ГАРАНТИЯ на гибкую черепицу «Kerabit»

Компания «Lemminkäinen» предоставляет гарантию на гибкую черепицу «Kerabit», производимую в соответствии с нормами EN 544 на заводе в г. Лохья (Финляндия) и подтвержденную сертификатами на соответствие стандартам ISO 9001 и ISO 14001.

Условия гарантии и сфера действия

- гарантия предполагает, что кровля сделана при соблюдении действующих инструкций по монтажу производителя и соблюдении официальных строительных норм, предъявленных к кровельной конструкции в стране, где производится монтаж
- обязательное соблюдение мер по уходу за кровлей, см. приложение
- гарантия предоставляется на следующие сроки

15 лет	Применение подкладочного ковра местами ендов, торцов, примыканий, коньков и карнизов при угле более 18 °
20 лет	Применение подкладочного ковра по всей площади кровли
25 лет	Применении сплошного самоклеящегося подкладочного ковра компании «Lemminkäinen», а также коньковых вентилях «Kerabit» и «Ridge Master» в соответствии с инструкцией производителя при устройстве системы вентиляции

Дефекты материала

- дефектом материала является производственный дефект
- дефектом считается отклонение от формы или дефект, который очевиден при сравнении с нормальным изделием
- дефектным является материал, который не выдерживает требования по водонепроницаемости и стойкости к климатическим нагрузкам, не смотря на соблюдение всех условий к монтажу
- дефектом не является небольшая разнооттеночность плиток, естественное выгорание цвета крошки на солнце, изменения на кровле, вызванные загрязнением, а также естественный износ
- покупатель или монтажник обязан проверить материал до монтажа и сообщить о дефекте фирме, выдавшей гарантию. Дефектные материалы монтировать нельзя.

Гарантия не распространяется в следующих случаях

- при монтаже дефектных плиток, которые должны были быть выявлены в момент монтажа
- при угле кровли менее 12°
- непрофессиональный монтаж и несоблюдение инструкций производителя, в т.ч. невыполненной или неправильно выполненной системы вентиляции кровельного пространства и пароизоляции
- ущерба, которые вызваны неправильно выполненной или слабой конструкцией кровли, дефектным основанием и «движениями» здания
- повреждения, вызванные применением комплектующих для кровли других производителей
- повреждения, причиняемые материалу вследствие необычных механических или химических нагрузок
- ущерб, причиненный в процессе транспортировки или складирования
- ущерб, причиненный кровле в процессе неправильной эксплуатации, а также умышленно или по грубой осторожности, например острыми предметами при удалении снега
- ущерб, нанесенный стихийными бедствиями, войной, пожаром, чрезвычайными климатическими или природными условиями

Порядок выявления гарантийных повреждений

Получатель гарантии должен сообщить письменно фирме-продавцу о дефектах и повреждениях не позднее двух недель после обнаружения. При получении рекламации представитель от компании «Lemminkäinen» лично проверяет достоверность повреждений. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без проверки представителя фирмы-продавца. Получатель гарантии должен подтвердить происхождение материалов чеком или другим документом, напр. предоставив упаковочную этикетку, где указана дата изготовления. Гарантия распространяется только на изделия, на которые поступила рекламация во время действия гарантии. На обменные кровельные плитки гарантия действует на тот срок, который остался от первоначальной гарантии. Дефектный материал заменяется на соответствующее количество нового материала, имеющегося на данный момент в производстве. Если дефект не является производственным, то обмен материала не производится.

Возмещение гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт.

Данные гарантийные условия вводятся с 1.1 2007 года и действуют на территории Украины

